

## パスワードロックおよび中国語表示が出た際の対応について

### 1. パスワードロックの解除について

**ロックを解除するためには、端末を初期化していただく必要があります。**

以下の手順に沿って操作を行ってください。

※なお、初期化を行っていただく場合には、下記の点をご了承ください。

- 初期化されると、これまでのデータはすべて削除されます。  
ロック解除できない状態でのバックアップはできません。
- 初期化中に電源が切れてしまいますと故障してしまう場合がございます。  
バッテリー残量が十分にあることをご確認ください。
- HA-007 につきましては、端末に Google アカウントを登録されている場合、  
初期化後に Google アカウントのログインを求められる場合がございます。  
Google のログイン画面が表示されましたら、 端末に登録されていた  
Google のアカウント情報をご入力ください。

#### 【ファクトリーリセットによる初期化の手順】

PIN/パスワード/パターンロックの解除が困難な場合、「ファクトリーモード」から初期化を実施いただくことで、工場出荷時状態にリセットされ、製品のご利用が可能となります。

##### ▶初期化方法

①電源を切った状態で、「音量ボタン-」を押しながら、「電源ボタン」を10秒ほど長押しします。



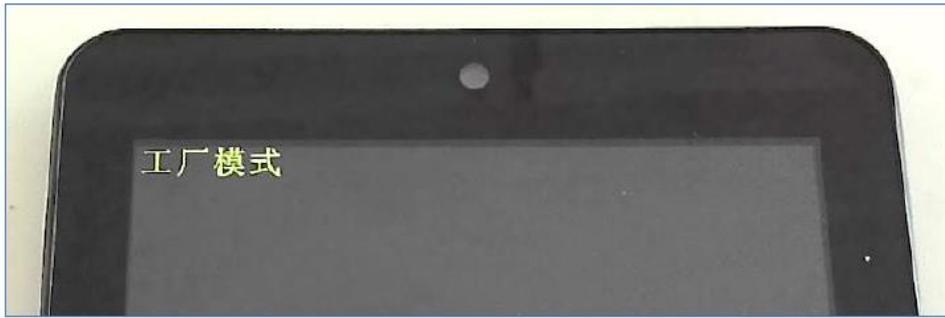
②画面が白くなり、ヒューマンロボット教室のロゴマークが表示されましたら、指を離してください。



※通常の待ち受け画面が起動してしまった場合は、再度最初から操作をお試しください。

次ページに続きます

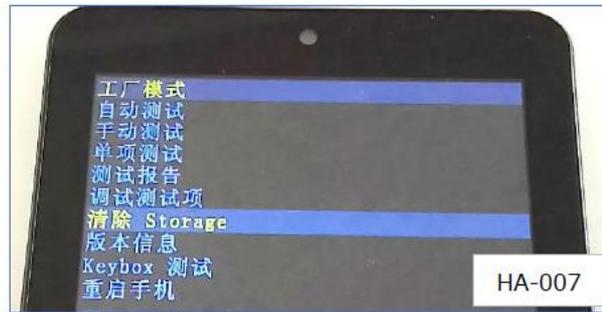
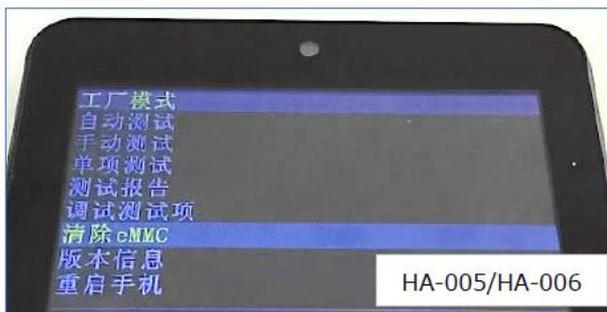
③しばらくお待ちいただくと「工場モード」と表示されるので、メニューが表示されるまで少しお待ちください。



④中国語のメニューが表示されます。

音量ボタン（-）を押下し、「清除eMMC」または、「清除storage」を選択し、「電源ボタン」を1回押下します。

※「清除～」の表示は型番によって異なります。



④初期化が始まります。

初期化が終了いたしますと、自動的に再起動され待ち受け画面が表示されます。

※HA-007をご利用いただいている場合は、初期設定画面が起動します。

画面の指示に従い、初期設定を行ってください。

## 2. 中国語表示が出た際の対応

ファクトリーモードで起動してしまった状況と推測されます。

**電源ボタンを30秒程度長押しし、強制的に再起動を行っていただくようお願いいたします。**

長押し時に「ピー」と音が鳴りますが、指を離さず押さえたまま再起動をお待ちください。

※ファクトリーモードとは、起動時に電源ボタンと音量ボタンを同時に押下すると表示される画面で、修理時などに使用する画面です。端末の故障ではありませんので、ご安心ください。しかしながら、ファクトリーモードをそのまま誤って操作されると、故障の原因となる可能性があります。